



## UBYTOVACÍ PORIADOK

1. **Vykonaním rezervácie** potvrdzujete, že máte viac ako 18 rokov a že ste si prečítali, porozumeli a akceptovali tieto rezervačné podmienky. bez tohto potvrdenia nie je rezervácia platná.
2. Pri rezervácii je potrebná úplná platba. Náhrada nie je možná.
3. Je dôležité dodržať **splatnosť zálohovej platby** inak bude zarezervovaný termín uvoľnený pre ďalších záujemcov.
4. **Darčekový poukaz** nahláste vopred pri rezervácii, aby sme vás neurogovali k platbe. Platnosť darčekového poukazu je 1 rok.
5. **Zmeny v rezervácii** sú možné iba po predošlom dohovore. Za zakúpený pobyt peniaze nevraciam, môžete si vybrať z dvoch variant náhrady pobytu:  
A) vyberiete si iný dostupný termín k rezervácii – **viď bod 6.**  
B) vystavíme vám darčekový poukaz s platnosťou 1 rok.
6. **Pravidlá pre opätovnú rezerváciu:** Ak chcete zmeniť dátum, alebo previesť rezerváciu na niekoho iného (darčekový poukaz), kontaktujte nás. Dátum rezervácie môžete zmeniť najneskôr 14 dní pred dátumom príchodu. Dostanete e-voucher platný 6 mesiacov (osobný kód), ktorý môžete použiť pri ďalšej rezervácii. Ak zmeníte dátum rezervácie, alebo zrušíte rezerváciu menej ako 14 dní pred dátumom príchodu, rezervačný poplatok je nevratný. V takom prípade je možné zmeniť dátumy rezervácie iba vtedy, ak si tieto dátumy zarezervuje niekto iný.
7. V prípade **chyby programovania** v online rezervačnom systéme, kedy je zverejnená cena za služby vzhľadom na obsah služieb neprimerane nízka/vysoká, upozorníme vás na to do 1 dňa od potvrdenia rezervácie a požiadame o zaplatenie celej ceny.
8. Rezerváciou súhlasíte, že vaše údaje budú použité na dokončenie rezervačného postupu v súlade so všeobecné nariadením na ochranu osobných údajov **GDPR**.
9. **Komerčné fotenie a filmovanie** iba po dohovore s majiteľom vopred. Cena na vyžiadanie.
10. Ak máme oficiálne otvorené, neexistujú **žiadne výnimky** pre obdobie karantény.
11. **Check-in** je o 15:00 hod alebo neskôr. **Check-out** je do 11:00 hod. Late check-out je možný v prípade ak nie je ďalší príchod hostí v ten istý deň. Jednorazový poplatok za late check-out je 30 Eur. Skorý check-in je možný iba po dohovore vopred a overení dostupnosti.
12. Z dôvodu zaistenia pohodlia a bezpečnosti našich hostí môžu v objekte prenocovať iba vopred nahlásení hostia. Maximálny počet hostí je **5 dospelých osôb**. V prípade zistenia nadmerného počtu osôb v chate - 6 a viac, bude účtovaná pokuta v maximálnej sadzbe ubytovania na deň / za každý jeden deň pobytu.
13. Chata je prevádzkovaná v režime **ADULTS ONLY** – hosť musí byť starší ako 18 rokov.

14. **Domáce zvieratá nie sú povolené.**
15. Toto je pokojné miesto, kde si môžete vychutnať prírodu. **Vonkajší hluk** by mal byť medzi 22:00 hod – 5:00 hod rannej minimálny. Ďakujeme, že beriete ohľad na susedov z priľahlých chát.
16. Za prípadný nadmerný hluk z okolitých chát nezodpovedáme. Budeme radi, ak nám takúto skutočnosť nahlásite v rámci pobytu, aby sme mohli kontaktovať susedov a požiadať ich o rešpektovanie kludu.
17. V chate a jej okolí je **prísny zákaz fajčenia.**
18. Ste plne zodpovední za akékoľvek **škody a/alebo zranenia**, ktoré vzniknú v dôsledku vášho pobytu na našom majetku. Škody vám budú účtované k náhrade. Hneď nahláste poškodenie a/alebo problémy s údržbou. Kôli takýmto prípadom je nevyhnutné pred príchodom vyplniť údaje z vašej kreditnej karty na check-in dokument. Tieto údaje budú použité iba s vaším vedomím na náhradu škody za prípadné poškodené veci v chate.
19. Za škody spôsobené na majetku zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
20. **Pri odchode** nechajte chatu čistú a v čo najbližšie stavu, v akom sme ju pre vás pripravili.
21. Akákoľvek **nezákonná alebo nevhodná činnosť**, alebo správanie voči iným hosťom, majiteľom a ubytovaciemu zariadeniu - chate je dôvodom na okamžité ukončenie tejto dohody. Na základe takejto skutočnosti môže byť hosť požiadaný, aby nehnuteľnosť okamžite opustil. Náhrada nie je možná.
22. Pri odchode z chaty vždy skontrolujte, že sú **vstupné a terasové dvere zamknuté**, tak ako aj **garáž a sauna**. Nezabúdajte si pri odchode z chaty vziať kľúče vždy so sebou, bez nich sa do chaty nedostanete. **Bez dohľadu je prísny zákaz nechávať akékoľvek dvere na chate otvorené.**
23. V prípade **zabuchnutia** sa alebo akéhokoľvek naliehavého i menej urgentného problému v chate nás neváhajte ihneď kontaktovať na tel. číse +421 903701958 alebo +421 918457804.
24. V chate a jej okolí je **prísny zákaz manipulácie s otvoreným ohňom mimo miesta tomu určenému – krb, ohnisko**. Hasiaci prístroj je pre všetky prípady uložený na viditeľných miestach na každom poschodí – garáž, pri krbe obývačky, veľká spálňa. Na **kúrenie v krbe použite len pre vás nachystané drevo** v koši pri krbe, prípadne pri ohnisku pri chate. Drevo extra pripravujeme za poplatok. Drevo nakálané vedľa chaty je na súkromné účely.
25. Pre použitím krbu si pozorne naštudujte manuál, ktorý je prílohou INFO KNIHY Biela Chata.
26. Spotrebiče sa môžu užívať len podľa priložených návodov v INFO KNIHE Biela Chata. Poškodenie spotrebičov v rámci neoprávneného užívania alebo zásahu do nich bude účtované k náhrade škody.
27. Čokoľvek **z inventáru alebo zariadenia** chaty je zakázané odnášať mimo chaty.
28. V prípade akejkoľvek **technickej závady alebo poruchy** na spotrebičoch nás ihneď kontaktujte na tel. číse +421 903701958 alebo +421 918457804 .
29. S **majetkom a vybavením chaty** nakladajte podľa vášho najlepšieho svedomia, aby si ho plne mohli užiť aj hostia po vás, alebo vy pri ďalšej návšteve.

Tento ubytovací poriadok je platný od 1.12.2022